

Fundació Surt

SURT

Pla de voluntariat



- 1. Introducció**
 - I. Carta**
 - II. Presentació SURT**
- 2. CONTEXT SOCIAL**
- 3. SURT i el voluntariat**
 - I. Com entenem des de SURT el voluntariat i complementarietat amb els professionals de SURT**
 - II. Què pensem que aporta el voluntariat a SURT i SURT al voluntariat**
 - III. Compromisos de SURT**
- 4. PERFIL I FUNCIONS DE LES PERSONES VOLUNTARIES**
 - I. Perfil**
 - II. Funcions**
- 5. VINCULACIO DEL VOLUNTARIAT**
 - I. Fases**
 - II. Tipus de vinculació**
- 6. FORMACIO**
- 7. LEGISLACIÓ**

1- INTRODUCCIO

Des de SURT, subscrivim plenament la declaració següent i l'adoptem com a marc general que posa uns mínims a totes les tasques de voluntariat al nostre país i que compta amb un gran consens social. La carta del Voluntariat ha estat reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V de 29 maig 1996.

I. Carta del Primer Congrés del Voluntariat Català 1996

El 1r Congrés Català del Voluntariat, reunit a Barcelona el 29 d'octubre de 1995, inspirant-se, entre d'altres, en les recomanacions del Consell d'Europa i del Parlament Europeu sobre Voluntariat, en la Carta Europea per als Voluntaris proposada per Volonteuropé i en la Declaració Universal sobre el Voluntariat proclamada al Congrés Mundial per iniciativa de la IAVE, considera:

- Que el voluntariat és una manifestació solidària que es canalitza per mitjà d'entitats sense afany de lucre.*
- Que tots els ciutadans tenen dret d'organitzar-se i contribuir, d'acord amb llurs preferències i capacitats, a la tasca que realitza el voluntariat.*
- Que el compromís d'actuació que suposa el voluntariat es fonamenta en una decisió lliure i personal motivada per principis de solidaritat i altruisme.*
- Que el voluntariat contribueix a un desenvolupament social del nostre entorn i del món, més just, solidari, equilibrat, pacífic i respectuós amb el medi, mitjançant la participació dels ciutadans en la vida de les societats.*
- Que el voluntariat estimula la responsabilitat social dels ciutadans i contribueix a la resolució de les necessitats socials.*
- Que el voluntariat fonamenta la seva acció en els principis d'associació i participació democràtica, respecte a la dignitat, igualtat i llibertat de la persona.*

D'acord amb els aspectes esmentats, i per tal d'impulsar el creixement del fet voluntari i la seguretat jurídica, proposa que totes aquelles persones voluntàries i les entitats en què s'organitzen acomodin la seva actuació als següents:

Drets del voluntari

- 1. Obtenir informació de l'entitat en què col·labora sobre el funcionament, les finalitats i les seves activitats. Rebre suport en el desenvolupament de l'acció voluntària i mitjans per poder exercitar-la convenientment.*
- 2. Rebre la formació necessària per al desenvolupament de l'activitat.*
- 3. Ser tractat sense cap tipus de discriminació i amb tot el respecte per la seva condició i creences.*
- 4. Gaudir d'acreditació suficient com a voluntari davant de tercers i obtenir certificació de la seva participació en els programes.*
- 5. Participar activament en l'elaboració, planificació, execució i avaluació dels programes i*

activitats en què col·labori, amb el reconeixement social de la seva activitat.

6. Ser cobert dels riscos derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat.

7. Rescabalar-se, si ho vol, de les despeses que li pugui ocasionar l'activitat voluntària.

8. Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i horari que hi podrà esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.

Deures del voluntari

1. Cooperar en la consecució dels objectius del programa en què participi per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització.

2. Realitzar l'activitat a què s'ha compromès amb responsabilitat, bona fe i gratuïtat, donant suport de manera activa a la seva entitat i respectant les normes internes de funcionament.

3. Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades, i aquelles que siguin adoptades per l'entitat.

4. Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material que li pugui ser oferta pel beneficiari o per tercers en virtut de la seva actuació.

5. Mantenir la confidencialitat, sense perjudici dels drets de la persona, de les informacions rebudes i conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris com de l'entitat.

6. En cas de renúncia, s'ha de notificar amb antelació o s'ha de continuar l'activitat fins que puguin adoptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

II. Presentació de SURT

La Fundació SURT, és una entitat social sense ànim de lucre que treballa des de l'any 1993 amb l'objectiu de fer realment efectius els drets econòmics, socials i culturals de les dones i eradicar les discriminacions per raó de sexe, promovent l'equitat de gènere, l'apoderament de les dones, la seva autonomia i el seu lideratge.

SURT vol ser un **projecte transformador**, compromès amb les dones en l'esforç per construir una societat amb equitat de gènere en la que els drets econòmics, socials i culturals de les dones, siguin realment efectius. Per aconseguir-ho, treballem des d'àmbits diversos, promovent l'ocupació de qualitat i en condicions de no discriminació; generant coneixement i sensibilitzant respecte les discriminacions per raó de sexe que marquen la participació social, econòmica i laboral de les dones, especialment en l'àmbit professional; i duent a terme accions per afavorir el respecte a la diversitat cultural i la defensa dels drets de ciutadania de les dones.

Alguns dels projectes de SURT

A continuació, destaquem diversos programes i activitats dels diferents àmbits d'actuació:

- **ACCIÓ COMUNITARIA I INTERCULTURAL:** Programa d'Intervenció Comunitaria Intercultural al Clot; Programa Un Barri en plural (gestió de la diversitat i promoció de la

convivència intercultrual als barris) , Portes Obertes al Futur (programa d'empoderament , atenció social i creació de xarxes de solidaritat per a l'atenció de dones en situació de nova probresa) Programa PIADI d'acollida a dones immigrades, programa SADI (acompanyament a dones immigrades a la inserció sociolaboral) Programa de Reagrupament i Treball.(dones reagrupades).

- **ACOLLIDA I MEDIACIÓ INTERCULTURAL:** Programa d'Acollida a Persones Nouvingudes a Barcelona; Programa de Mediació Espai Públic i Convivència del Raval; Servei de Mediació Intercultural del Raval, Programa d'Habilitats Socials a dones migrades de Cunit.
- **PROJECTES INTERNACIONALS:** Projecte de Transferència Metodològica i Reforçament Organitzacional d'AMAL (Associació de Tunis). Programa transferència metodològica a l'entitat 100%MAMAS deTanger.
- **INCLUSIÓ I INSERCIÓ LABORAL:** Programes d'orientació i inserció laborals (circuit i itineraris,Cursos de Formació Ocupacional.)Programes específics per a dones gitanes, treballadores sexuals (DIR/TS) , perceptores de PIRMI, programa d'inserció per a joves conjuntament amb INDITEXT, per a persones privades de llibertat (REINCORPORA)
- **INTERMEDIACIÓ:** Programa "INCORPORA"
- **RECURSOS DE SUPORT:** Servei d'Atenció Integral de Violència contra les Dones; Servei d'Assessorament Jurídic, Tramitació de la prestació PIRMI, Punt Integral d'Atenció a Situacions de Pobresa.
- **RECERCA:** Projectes d'Investigació Nacional i Europeus. Disseny i creació de noves metodologies d'intervenció. Xarxes Europees i internacionals. Publicació d'estudis.
- **CONSULTORA:** Formació i assessorament a professionals en perspectiva de gènere, disseny i seguiment de plans d'igualtat, auditories de gènere en RSC, estudi per a l'impuls de polítiques i gènere.

Altres iniciatives independents amb aliances:

- **NORAI.** Gestió del Restaurant del Museu Marítim de Drassanes. Projecte que a partir de la gastronomia preten desenvolupar diferents activitats: culturals, educatives, empresarials, de dinamització territorial i d' inserció laboral. Gestionat conjuntament amb IMPULSEM SCCL.
- **FUNDACIÓ INTERMEDIA:** nova entitat sense ànim de lucre que neix amb l'objectiu de constituir-se com a agència de col·locació per ser una eina professional, de qualitat, solidària i responsable per al desenvolupament personal, la millora de l'ocupació i de l'ocupabilitat de les persones amb més dificultats a l'hora de trobar feina. Les entitats integrant son: Fundació SURT, Fundació IRES i SUARA Coop.

2 – CONTEXT SOCIAL

Ens trobem en un context d'emergència social degut a la important crisi econòmica que pateix el nostre país des de fa uns anys. Aquesta situació provoca un augment important de les desigualtats socials i econòmiques, que en termes generals provoca una reducció de les oportunitats per a molta gent. Aquesta situació, ha portat a les portes de l'exclusió social a molts col·lectius de la nostra societat i ha suposat un desbordament de les entitats i recursos que lluiten per fer front a aquesta situació.

És per això, que el voluntariat es fa més necessari que mai en termes de complementar la feina que ja fa anys que es desenvolupa per eradicar aquesta problemàtica que cada vegada afecta a més gent.

3- SURT i el VOLUNTARIAT

I. Com entenem des de SURT el voluntariat i com es complementa amb els professionals de SURT.

Les iniciatives voluntàries contribueixen de manera destacada a l'enriquiment de les tasques que ja de per si desenvolupa l'entitat. Aquestes transmeten una energia solidària que ajuda a millorar la qualitat de vida de les persones que se'n beneficien, així com a la resta de l'entitat ja que són una pota bàsica en el moviment associatiu. És per això, que el voluntariat fa una tasca clau a l'hora de dotar de sentit la feina que desenvolupa SURT.

El voluntariat ha de constituir un dels quatre suports bàsics sobre els quals s'articula el moviment associatiu, conjuntament amb les persones ateses i les seves famílies i els professionals de l'entitat.

Les persones voluntàries no són un element purament complementari de l'acció de l'entitat, sinó que han de ser considerades com a instruments actius per a la millora de la qualitat de vida de les persones amb les que treballa SURT.

El voluntariat aporta a les persones beneficiàries de la seva tasca, la possibilitat de relacionar-se amb un altre entorn, ampliant així el ventall de relacions, experiència i vivències.

El voluntariat no és un recurs assistencial per a suplir les carències del personal de les entitats, ni per a cobrir serveis, sinó que es tracta d'una pota complementària i necessària.

És necessari potenciar un voluntariat organitzat, format i madur que contribueixi al compliment dels objectius des d'un lloc diferent i complementari al dels professionals.

Les persones voluntàries són agents de canvi, intern i extern, que les entitats volem i hem d'aprofitar.

En la majoria dels casos, les persones voluntàries són excel·lents promotors de l'acció de les entitats i transmissors d'una acció positiva cap a les persones que atén SURT . El voluntariat és agent d'una pràctica ètica i, al mateix temps, ha de ser objecte de deures i comportaments ètics per part dels altres membres de les entitats.

Les entitats han de ser escoles de participació i han de planificar estratègies que afavoreixin la plena integració de les persones voluntàries, de forma que no estiguin al marge de la vida associativa.

II. Què pensem que aporta el voluntariat a SURT i SURT al voluntariat

El voluntariat, és un dels pilars fonamentals de SURT conjuntament amb els professionals de l'entitat, així com els seus beneficiaris i beneficiàries. Tots plegats donen sentit a la tasca que fa

l'entitat, una tasca que ha de ser transformadora, connectada amb la realitat, emancipadora i fidel a uns valors i principis.

En la tasca desenvolupada per SURT, els voluntaris i voluntàries tenen un paper fonamental ja que aporten el valor afegit de la gratuïtat i l'altruisme de la seva tasca que fan de forma desinteressada, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

El voluntariat, té l'oportunitat de conèixer altres realitats i contribuir a canviar-les en positiu, aportant el seu gra de sorra des de la seva experiència i tasca desinteressada. El voluntariat, s'endú una experiència d'intervenció i transformació social aplicable en altres moments de la seva vida, a part d'una experiència gratificant que dona el millor de cadascú de nosaltres.

III. Compromisos de SURT

Per tot plegat la nostra entitat es compromet a:

- Incorporar el voluntariat a l'organització com un element estratègic per aconseguir el compliment de la seva tasca.
- Transmetre de forma efectiva i permanent els fins i valors de l'entitat per a que les persones voluntàries puguin compartir-los i identificar-se amb ells.
- Garantir que totes les persones que formen part de l'entitat coneguin quin és el paper del voluntariat per tal de fer visible la seva acció.
- Acompanyar a les persones voluntàries, des del moment de la seva incorporació fins al final de la seva activitat, per mitjà dels professionals de l'entitat formats i dedicats a aquesta tasca.
- Debatre i, si és el cas, integrar les iniciatives promogudes pel voluntariat en els dissenys estratègics de l'organització.
- Fomentar la formació de les persones voluntàries mitjançant cursos i activitats que les capacitin per desenvolupar adequadament les seves funcions.
- Desenvolupar una gestió ètica del voluntariat, per tal d'eradicar possibles males pràctiques i aconseguir que siguin objecte de deures i comportaments ètics per part dels altres agents del moviment associatiu.

4-PERFIL I FUNCIONS DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

I. Perfil de la persona voluntària

El perfil bàsic de la voluntària o voluntari seria:

- Tenir més de 16 anys.
- Comptar amb una estabilitat emocional, responsabilitat i compromís adequats pel desenvolupament de la seva activitat com a voluntària.

A part hi podem afegir alguns uns elements fonamentals que formen part de la tasca voluntària:

- Disposar de temps lliure suficient.

- Respectar la confidencialitat de la informació que es proporioni.
- Tenir una actitud positiva, oberta i compromesa amb les necessitats de la persona atesa i cap a les indicacions de l'entitat.

II. Funcions

Les funcions específiques variaran en funció del programa o les tasques a fer en cada moment les quals seran dissenyades i atribuïdes per la persona de referència de l'entitat en termes de voluntariat.

Tot i així a nivell general podem establir unes funcions bàsiques del voluntari/a.

- Acompanyar i donar suport a les persones ateses
- Contribuir a la millora de la seva qualitat de vida
- Facilitar la seva inclusió social
- Fomentar l'autodeterminació i les seves capacitats
- Comprometre's amb la missió i els objectius de l'entitat

5- VINCULACIÓ DEL VOLUNTARIAT

I. Fases:

Acollida: És el moment en el que la persona voluntària entra en contacte amb l'entitat i se l'acull.

Pertinença: És el període en què està incorporat fent la seva tasca de voluntariat. Es fa el vincle de l'entitat amb la persona voluntària.

Continuïtat: És quan la persona voluntària, a part de desenvolupar la seva tasca, està vinculada amb l'entitat i se sent que en forma part. Sent que es valora la seva feina com a voluntari i que està ajudant a aconseguir els fins de l'entitat.

II. Tipus de col·laboració:

Puntual: col·laboració en accions puntuals de l'entitat.

Continuada: col·laboració continuada vinculada a un programa concret de l'entitat o a tasques continuades vinculades al funcionament ordinari de l'entitat.

6- FORMACIÓ

Formació introductòria sobre l'entitat (tasques i valors)

Formació introductòria al voluntariat

Formació, acció comunitària, gènere i interculturalitat

Formació específica sobre el projecte en concret i la tasca a realitzar.

7- LEGISLACIÓ

La legislació de referència sobre voluntariat és la següent:

- Llei del voluntariat. Llei 6/1996 de 15 de gener publicada al BOE 15/1996 de 17/01/1996.*
- Llei 25/1991 de 13 de desembre, per la qual es crea l'Institut Català de Voluntariat*